

## Conditions de vente, cours en groupes et ateliers, L'école de français

La participation à un cours de L'école français est possible seulement si le formulaire d'inscription a été complété ainsi que le paiement effectué avant le commencement du cours. Nous ne réservons aucune place sans qu'un paiement complet ait été effectué. Cependant, les conditions d'annulation (ci-dessous) restent effectives.

### Politique d'annulation :

Votre inscription à un cours est assujettie au statut de la période de reconsidération pour les ventes à distance. Vous pouvez annuler (Annulation par écrit) votre inscription sans frais dans les 14 jours après votre inscription. Seulement si cette annulation est faite plus d'une semaine avant le début des cours réservés. Si vous annulez plus tard que les 14 jours après votre inscription mais au moins une semaine avant le début des cours, des frais administratifs de 50 € vous seront demandés. Si vous voulez participer à un cours d'essai à une date ultérieure, tout frais administratif sera déduit des frais de cours actuels.

Annulation par écrit sous-entend une annulation communiquée par voie postale ou e-mail ([info@lecoledefrancais.nl](mailto:info@lecoledefrancais.nl))

Si vous annulez un cours réservé moins d'une semaine avant le début de ce cours, les frais seront à payer dans son intégralité.

L'école de français se garde le droit d'annuler tout cours en cas d'inscription insuffisante ou de groupes de moins de quatre participants. Dans de tels cas, les frais de cours déjà payés seront remboursés intégralement. L'école de français ne peut être tenue pour responsable des autres dépenses engagées par le participant en raison d'une annulation (comme les frais de voyage et d'hébergement).

**Matériel :** Le prix du cours inclut le matériel (photocopies, livres...) ; pour les cours avec méthode, nous fournissons donc les livres que l'étudiant peut ensuite garder. Si ces livres servent pour plusieurs cours (exemple Totem A1 est la base du cours A1.1 et A1.2), l'étudiant qui se réinscrit continuera d'utiliser les mêmes livres et ne pourra pas demander de compensation (financière ou autre) à sa réinscription.

**Règles de conduite :** L'école de français se garde le droit de renvoyer tout étudiant ayant un comportement inacceptable pour les professeurs ou les autres étudiants.

Cela comprend, sans s'y limiter, les comportements discriminatoires, racistes, sexuels ou agressifs et tout comportement jugé inapproprié par L'école de français.

Un étudiant exclu n'a droit à aucune forme de compensation financière, de remboursement, d'indemnités ou de dommages et intérêts.

**Vie privée :** L'école de français accorde de l'importance à votre vie privée. Nous ne fournirons pas vos informations personnelles à des tiers. Nous nous réservons le droit de vous envoyer une brochure, une newsletter ou d'autres communications occasionnelles par courrier électronique de L'école de français. Toute information personnelle que vous soumettez à L'école de français pendant vos cours, ainsi que toute information commerciale délicate liée à votre employeur sera traitée par L'école de français comme hautement confidentielle et ne sera jamais partagée avec des tiers.

**Modifications :** L'école de français se réserve le droit de modifier sa politique de paiement et d'annulation à tout moment.

l'école  
de  
français